

DIFICULTADES TÉCNICAS EN LOS SISTEMAS CONSULARES

- La Oficina de Asuntos Consulares sigue ocupándose de los problemas técnicos en nuestros sistemas de visas. Algunos solicitantes de visa sufrirán retrasos en la recepción de visas. Otros solicitantes serán contactados directamente para reprogramar sus citas. Todavía se están procesando pasaportes.
- Este problema no es específico respecto a ningún país en particular ni a una determinada categoría de visa; este es un problema mundial. No creemos que estos contratiempos se deriven de algún problema de intromisión en la seguridad cibernética.
- Nuestra responsabilidad de preservar la seguridad fronteriza es fundamental para el proceso de visado. No podemos pasar por alto los requisitos legales que exigen que los solicitantes pasen por ciertos procesos de seguridad antes de emitir visas de viaje. Estamos ayudando a aquellos solicitantes que deben realizar viajes urgentes por razones humanitarias y también estamos procesando visas en casos de adopción. Las personas que necesitan realizar un viaje por razones humanitarias deben contactar a la embajada o consulado de Estados Unidos que se encuentre más cerca.

P: ¿Qué causó esta interrupción? ¿Fue una acción maliciosa o una intromisión informática?

- No hay evidencia de que el problema se relacione con un caso de seguridad cibernética.

P: ¿Cuánto tiempo transcurrirá antes que la funcionalidad completa del sistema sea restaurada?

- Se están emitiendo pasaportes estadounidenses en el extranjero. Expertos en los sectores público y privado están trabajando día y noche para corregir el problema, pero no se espera que el sistema esté funcionando en línea antes de la próxima semana.

P: ¿Cuántos viajeros se ven afectados por esta interrupción?

- Este es un problema mundial y está afectando todas nuestras operaciones consulares. Estamos en comunicación diaria con las operaciones consulares en todo el mundo para evaluar el impacto durante este incidente y para proporcionar orientación, incluyendo información para el público que planea realizar viajes.

P: Una vez restablecido el funcionamiento ¿Cómo se dará prioridad a los casos?

- Una vez que los sistemas estén funcionando plenamente, trabajaremos tan pronto como sea posible para eliminar la acumulación de casos de visas pendientes.
- Pedimos disculpas a los solicitantes y reconocemos que esto puede causar dificultades a los solicitantes que están esperando visas.